

INFORMACE SOUVISEJÍCÍ SE ZMĚNOU POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU



Společnost NJNet s.r.o., IČO 26873788 (dále jen „NJNet“) proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně pomocí společného řešení. Pokud se s konkrétním poskytovatelem neúčastní na společném řešení, pak tato komunikace změny poskytovatele služby přístupu k internetu probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy portace@njnet.cz, která je společností NJNet zřízena výhradně pro tento účel a obsluhována v pracovních dnech od 08:00 hod. do 15:00 hod.

Komunikace prostřednictvím uvedených kontaktů je společností NJNet (jak na straně opouštěného, tak na straně poskytovatele přejímajícího) zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání / vyloučení odpovědnosti NJNet k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Výše uvedené kontakty jsou určeny výlučně ke komunikaci NJNet s jinými poskytovateli, u kterých je možné z veřejně dostupných zdrojů hodnověrně ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu. Komunikace je zahájena a vedena výhradně na adresu elektronické pošty, kterou konkrétní poskytovatel výslovně za tímto účelem zveřejnil snadno dohledatelným způsobem na svých oficiálních webových stránkách. Nesplňují-li podání jiných subjektů poskytujících služby přístupu k internetu doručená NJNet ve věci změny poskytovatele výše uvedená kritéria, NJNet tato podání odmítne.

V Novém Jičíně dne 31. 5. 2022

NJNet s.r.o.

Msgr. Šrámka 1119/26, 741 01 Nový Jičín info@njnet.cz

IČO: 26873788, DIČ: CZ26873788

tel. 553 821 111 (denně 8.00-20.00)

www.njnet.cz